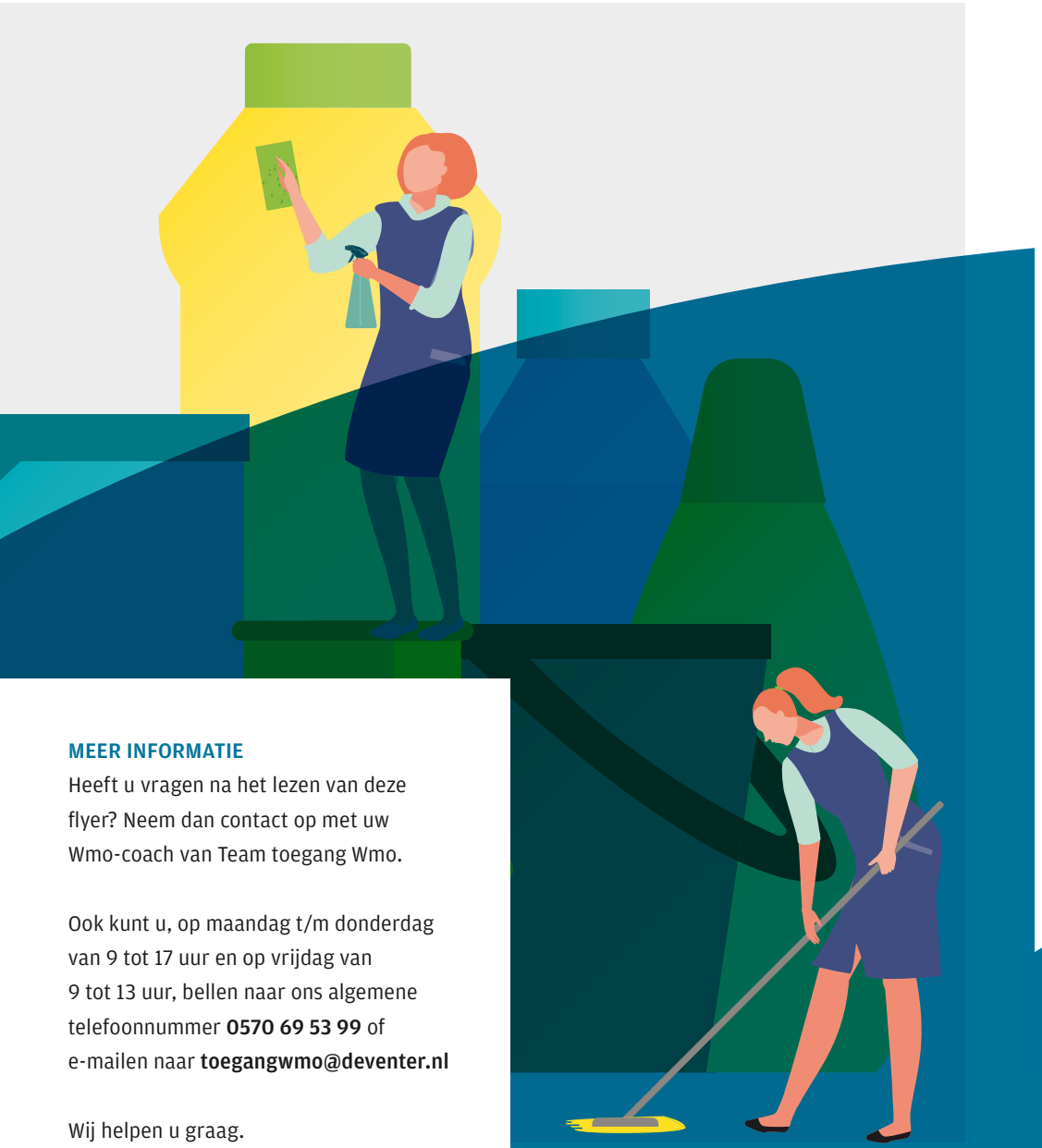


MEER INFORMATIE

Heeft u vragen na het lezen van deze flyer? Neem dan contact op met uw Wmo-coach van Team toegang Wmo.

Ook kunt u, op maandag t/m donderdag van 9 tot 17 uur en op vrijdag van 9 tot 13 uur, bellen naar ons algemene telefoonnummer **0570 69 53 99** of e-mailen naar **toegangwmo@deventer.nl**

Wij helpen u graag.

gemeente Deventer

PRODUCTIE
team Communicatie gemeente Deventer
Datum: maart 2023

gemeente Deventer

WWW.DEVENTER.NL



Hulp bij het huishouden

Binnenkort krijgt u ondersteuning bij het huishouden. Onze coördinator zoekt een aanbieder die de huishoudelijke hulp kan leveren. Heeft u een voorkeur voor een aanbieder? Onze coördinator houdt hier zoveel mogelijk rekening mee. Dit lukt niet altijd vanwege een beperkte beschikbaarheid van hulpen.

Wat mag u verwachten van de huishoudelijke hulp

Met ondersteuning bij het huishouden houdt u uw huis schoon en leefbaar. Daarmee bedoelen we dat uw huis schoon is en voldoet aan een basishygiëne. De woonruimten die voor ondersteuning in aanmerking komen zijn: de woonkamer, de slaapkamer (in gebruik), de keuken, de badkamer, toilet, de hal/gang en trap.

ONDERSTEUNINGSPLAN

In uw ondersteuningsplan is aangegeven hoeveel uur huishoudelijke ondersteuning u krijgt en welke taken de hulp gaat overnemen. De taken die u nog zelf kunt uitvoeren worden niet overgenomen door de hulp. Houdt u er rekening mee dat een aantal taken niet wekelijks wordt uitgevoerd, dit is niet haalbaar binnen de tijd. Hoe vaak deze taken wel worden uitgevoerd, gaat in overleg met uw aanbieder van de huishoudelijke hulp.

WELKE ZWARE TAKEN KAN DE HUISHOUDELIJKE HULP UITVOEREN?

- Stofzuigen en dweilen
- Bed verschonen
- Schoonmaken van keukenblok, keukenapparatuur, kastjes en tegelwand
- Schoonmaken toilet, badkamer en tegelwand badkamer
- Ramen binnenzijde wassen
- Lamellen/luxaflex reinigen

WELKE LICHTE TAKEN KAN DE HUISHOUDELIJKE HULP UITVOEREN?

- Meubels en deurposten nat en droog afnemen
- Radiatoren schoonmaken
- Stof afnemen (nat en/of droog)
- Opruimen
- Afwassen

WELKE WASVERZORGINGSTAKEN KAN DE HUISHOUDELIJKE HULP UITVOEREN?

- Kleding wassen in wasmachine
- Kleding drogen in droogmachine of ophangen
- Kleding opvouwen en opbergen

WELKE TAKEN VOERT DE HUISHOUDELIJKE HULP NIET UIT?

- Buitenruimten (buitenramen, tuin of balkon) schoonmaken
- Auto wassen
- Boodschappen doen
- Huisdieren verzorgen
- Strijken
- Afval wegbrengen

Alleen in overleg met uw Wmo-coach kan bij bijzondere situaties van bovenstaande taken worden afgeweken en/of aanvullende taken worden toegevoegd.

Uw verwachtingen en die van de aanbieder huishoudelijke hulp

DE AANBIEDER:

- Maakt vooraf heldere afspraken, wat u kan en mag verwachten van de ondersteuning
- Levert een huishoudelijke hulp. Hierbij houden ze zoveel als mogelijk rekening met uw eigen wensen en voorkeuren. Houdt u er rekening mee dat dit niet altijd lukt.
- Is beschikbaar en bereikbaar voor uw vragen en/of opmerkingen
- Zoekt bij ziekte of vakantie naar vervanging. Houdt u er rekening mee dat dit niet altijd lukt.

DE AANBIEDER VERWACHT DAT U:

- Thuis bent wanneer de hulp in het huishouden komt
- Flexibel bent over het moment dat de hulp kan komen
- Het ondersteuningsplan deelt
- Zorgt voor middelen die de hulp nodig heeft om de taken op een veilige en verantwoorde manier te kunnen uitvoeren. Zoals een (robot)stofzuiger, een mop of dweil met steel, wasmachine schoonmaakmiddelen en doekjes
- Contact opneemt met de aanbieder als u niet tevreden bent over de hulp of als u een klacht heeft