



Kennis& inspiratiesessie Social Return

VOOR WMO AANBIEDERS 2023 EN VERDER

Inhoud

- Welkom
- Introductie Social Return
- Invullingsmogelijkheden – de Bouwblokken
- Invullingsmogelijkheden – werkleerbedrijf KonnecteD
- Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO)
- Aan de slag!
- De verantwoording in WIZZR
- Vervolg
- Vragen?

Welkom allemaal!

Sam Schraven

Beleidsadviseur Social Return

Programma Werk en Inkomen, gemeente Deventer

Adviseur Expertisecentrum Social Return FactorWerk

Samen met **Linda Lablans**, **Marita Kamphuis** vanuit de WMO, gemeente
Lies Philippo en **Maarten Waalkens** vanuit KonnecteD

Speciaal welkom aan de gebaaristas van de Sign Language Coffee Bar



sh.schraven@deventer.nl

06-21.69.30.85

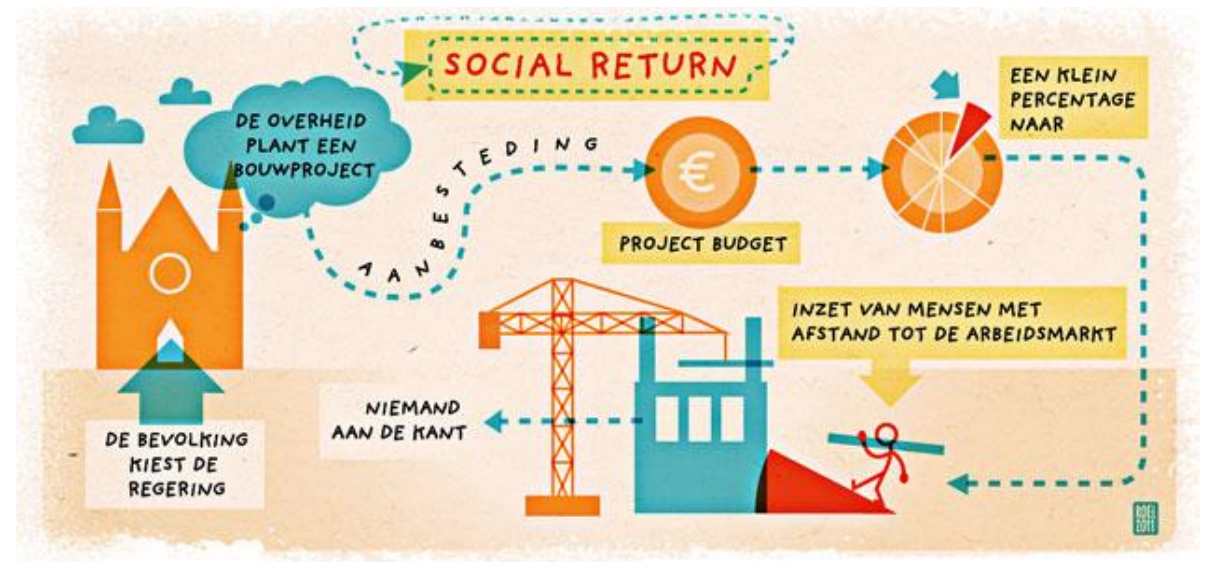
Wat is Social Return?

Social return is een contracteis binnen aanbestedingen, inkooptrajecten, opdrachtverleningen (subsidies) om o.a. meer werkgelegenheid te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt



Waarom Social Return?

Het doel van social return is ervoor te zorgen dat een investering door een gemeente of landelijke overheid, naast het 'gewone' rendement ook een concrete sociale maatschappelijke winst (return) oplevert. Hierbij ligt het accent op creëren van werkgelegenheid voor mensen die een uitkering ontvangen of mensen met een andere afstand tot de arbeidsmarkt.



Social Return in WMO contract Deventer

- Gemeente Deventer social return opgenomen in aanbestedings- /inkoopbeleid
Aanbesteding > € 200.000 = in principe 5% social return
- Contract WMO 2023 tm 2026 (excl. verlengingen)
- Als je binnen contractperiode van 4 jaar > € 200.000 (+- jaarlijks boven de € 50.000) uitkomt
= social return op jouw contract van toepassing
- Pas binnen verlening > € 200.000
= social return **niet** op jouw contract van toepassing
- Social return voor grote én kleine zorgaanbieders

Voorbeeld

Jouw omzetverwachting is boven de social return drempel

Je hebt een omzet van € 1.500.000

5% Social return

= Social Return verplichting van € 75.000

Bedrag voldoen a.d.h.v **bouwblokkenmethode**

Waardering van de inzet en zo het bedrag naar € 0,- werken

Let op: het gaat om fictieve bedragen



De bouwblokken methode (vernieuwd)

De “menukaart”

- 1. Arbeidsparticipatie**
- 2. Sociale Inkoop**
- 3. Maatschappelijke activiteiten**

+ in Deventer **4. Social Return fonds**

Blokken bouwen = stapelen én combineren



1. Arbeidsparticipatie

Bouwblok	SROI-waarde per jaar/1 fte	Duur van meetellen
Participatiewet < 2 jaar	€ 30.000	2 jaar
Participatiewet > 2 jaar	€ 40.000	2 jaar
Participatiewet (doelgroepregister Wajong (doelgroepregister) en Wf WSW (in dienst nemen: doelgroep)	€ 40.000	Altijd
WW < 1 jaar	10.000	1 jaar
WW > 1 jaar		1 jaar
Niet Uitkeringsgerechtigde (N)		2 jaar
Werkervaringsplek ⁰		n periode
Leerling BBL (leerbaan), niv		ingsperiode
Leerling BBL (leerbaan), ni		
Leerling BOL (stage), niv		dingsperiode
Leerling BOL (stage), niv		
Leerling VSO/Praktijkor		eidingsperiode
Leerling VSO/Praktijkor		Eenmalig
MVO-activiteiten ¹		
WSW (detachering en/of dienst		
Extra op bovenstaande bedragen		Bedragen tellen
Leeftijd ≥ 50 jaar	€	Eenmalig/naar rato
Vast dienstverband	€	Eenmalig/naar rato
Statushouder	€	Eenmalig/naar rato
PSO-ladder ³ : trede 1, trede 2, trede 3	Korting op de SROI-verplichting: 10%, 25%, 50%	Eenmalig/naar rato
PSO-ladder ³ , 30+	Vrijstelling SROI-verplichting	Eenmalig/naar rato

1. Arbeidsparticipatie

Arbeidsparticipatie = mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt betrekken

SROI doelgroepen: WW, participatiewet, Wajong, WIA/ WAO, WSW, Beschut Werk
NUG
leerlingen VSO/ praktijkonderwijs, BBL, BOL, HBO, WO

Rode draad = hoe groter de begeleidingsbehoefte, hoe hoger én langer de waardering

Vormen: tijdelijke/vaste baan, werkervaringsplaats, stageplaats, detachering

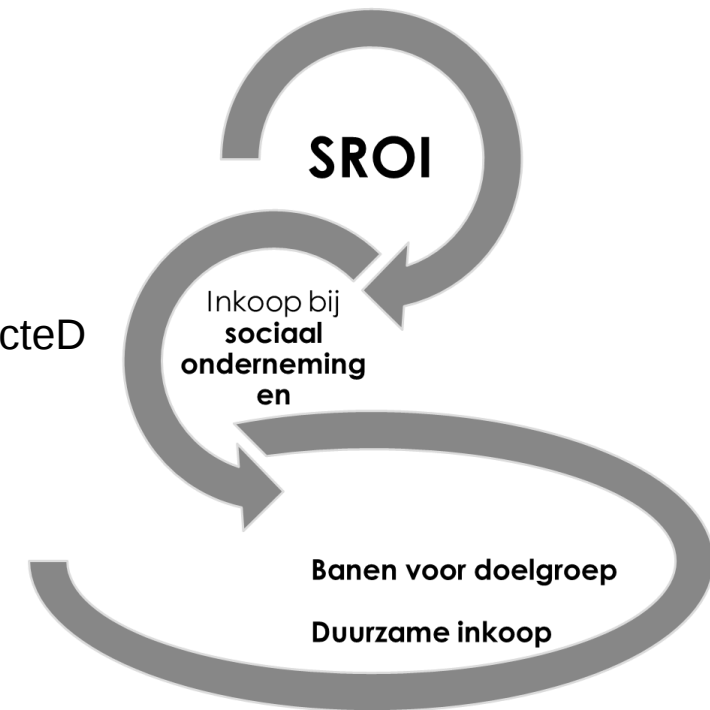
Bonus: bijzondere doelgroepen (statushouders, Oekraïners), 50+ en een vast contract

Tip: in Deventer mogelijkheid tot inzetten ervaringsdeskundigen!

2. Sociale Inkoop

Inkopen bij een (aantoonbaar) sociale onderneming:

- Deelnemer van **Code Sociale Ondernemingen**
- Een **sociale werkvoorziening** (SW-bedrijf) bijvoorbeeld KonnecteD
- Een **PSO gecertificeerde organisatie**
- Leden **SocialEnterpriseNL**



2. Voorbeelden Sociale Inkoop

- Catering
- Schoonmaak (ook van auto's)
- Drukwerk
- Post
- Groen
- Sloop
- Opruimwerkzaamheden
- Kerstpakketten
- Vergaderen op sociale locaties

Factuur excl. BTW verrekenen met Social Return verplichting

**social
enterprise^{nl}**

→SO
prestatieladder
socialer
ondernemen

 **CODE SOCIALE
ONDERNEMINGEN**

 **KonnecteD**
maak werk van betekenis

2. Waardering sociale Inkoop

Factuur excl. BTW verrekenen met Social Return verplichting

- **Code Sociale Ondernemingen**
sociale werkvoorziening / SW-bedrijf
een **PSO** trede 3, 30+ organisatie = 100% factuurbedrag
- Leden **SocialEnterpriseNL** = 50% factuurbedrag
- Een **PSO** gecertificeerde organisatie
 - Trede 1 = 10% van factuurbedrag
 - Trede 2 = 20% van factuurbedrag
 - Trede 3 = 30% van factuurbedrag

**social
enterprise^{nl}**

→ PSO
prestatieladder
socialer
ondernemen



2. KonnecteD



2. Invullingsmogelijkheden Konnected

Maarten Waalkens maarten.waalkens@konnected.nl / 06-28.30.89.45

Lies Philippo lies.philippo@konnected.nl / 06-55.10.71.98

- Ondersteuning social return invulling: vervulling (Social Return) vacatures
- Samenwerking andere sociale partners (zoals UWV) voor contact overige SROI doelgroepen
- Uitnodiging banenmarkten en evenementen
- Sociaal inkopen
 - Vergaderen
 - Uitbesteden werk (schoonmaken scootmobiel)
 - Kerstpakketten, relatiegeschenken
 - Werkleerroute zorgondersteuning
 - Social sofa
- Maarten Waalkens: PSO adviseur

2. Werkleerroute zorgondersteuning

De afgelopen jaren heeft KonnecteD aangetoond dat zorg ondersteunende werkzaamheden zich bijzonder goed lenen voor een brede doelgroep. Het doel van de werkleerroute zorgondersteuning is kandidaten op te leiden tot assistent dienstverlening & zorg. De praktijkopdrachten zijn afgestemd op de wensen van onze geselecteerde opdrachtgevers/zorgpartijen en na het doorlopen van de opdrachten kan de kandidaat een praktijkverklaring behalen.

De werkzaamheden die aangeleerd worden zijn zeer divers. Zo wordt onder andere aandacht besteed aan zorg ondersteunende en faciliterende taken. Denk hierbij aan schoonmaakwerkzaamheden in zorginstellingen, het bereiden van maaltijden, het assisteren van zorgpersoneel en het contact met bewoners en patiënten. Er wordt gebruik gemaakt van de kennis van KonnecteD, het vakmanschap van haar professionals en de actieve betrokkenheid van werkgevers.

2. Werkleerroute zorgondersteuning

Kandidaten werken niet bij KonnecteD, maar meteen op de locatie van de werkgever (Deventer Ziekenhuis, Carinova, Solis, Zozijn, Dijkhuis Bathmen)

Daar leren ze alles over:

- Werken bij zorgpartijen
- Voorbereiden en uitvoeren van (assisterende) werkzaamheden
- Correct afmelden/afsluiten van werkzaamheden
- (Periodiek) schoonmaken van (werk-)ruimtes
- Klanten ontvangen en te woord staan
- Doorgroeien in de zorg

2. Werkleerroute zorgondersteuning

Coaching door werkcoaches van KonnecteD gebeurt altijd op maat en dus naar aanleiding van de behoeften van de kandidaten. De coaches van KonnecteD volgen de ontwikkeling door middel van gesprekken en begeleiden bij het aanleren van vaardigheden.

Om de verbetering van de werknemers- en praktijkvaardigheden te volgen en te trainen, werkt KonnecteD met het instrument “Werkstap”. Per kandidaat wordt een individueel ontwikkelplan opgesteld en uitgevoerd. De aanpak zal groepsgewijs (per vaardigheid) en door individuele coaching gesprekken uitgevoerd worden.

De vooruitgang van de kandidaten wordt gevolgd door de praktijkopleider op de werkplek (dagelijkse aansturing) en de werkcoach/jobcoach (intensieve coaching).

De kandidaat is minimaal 16 uur tot maximaal 24 uur per week werkzaam.

2. Werkleerroute zorgondersteuning

Eisen die KonnecteD stelt aan kandidaten voor deze werkleerroute:

- Een gemotiveerde houding
- Affiniteit met mensenwerk
- Fysiek fit
- Beheersing Nederlandse taal (NT2)
- Beschikbaar in de avond/het weekend
- Communicatief vaardig

Duur 3 maanden

Inkoop **€ 3.850** per werkleerroute

2. KonnecteD Social Sofa

- Ontwerp uw eigen Social Sofa of laat KonnecteD je daarbij ondersteunen
- Medewerkers KonnecteD gaan met de bank aan de slag

In een bank zitten gemiddeld zo'n 18.000 mozaïeksteentjes verwerkt. Na enkele weken is de bank klaar en plaatst onze transporteur de bank (met een mooie strik erom) bij jullie bedrijf, wijk, straat, school, sportclub of waar dan ook.

Klaar in 2 a 3 maanden (afhankelijk van ontwerp en capaciteit)
Inkoop **€ 6.500** per Social Sofa



3. Maatschappelijke activiteiten

Alles wat je doet om mensen uit de doelgroepen verder op - of richting - de arbeidsmarkt te helpen

- Gastlessen over bedrijf, branche of sector (expertisedeling);
- Train de trainer: opdrachtnemer begeleidt een docent in bedrijfs-, branche- en sectorontwikkelingen
- Scholieren op bezoek;
- Activiteiten gericht op taalontwikkeling en/of vakmanschap;
- Bijdragen aan armoede- en schuldenaanpak;

In principe relatie met arbeidsmarkt / onderwijs

3. Maatschappelijke activiteiten

- Alles wat je doet om mensen uit de doelgroepen verder op - of richting - de arbeidsmarkt te helpen
= Buiten de reguliere opdracht
- Doe iets wat dicht bij het hart van je organisatie ligt
- Waardering: €100 euro per uur aan inzet óf maatwerk bij grote activiteiten
- Doe een voorstel (inclusief uren verantwoording) en voer deze op in WIZZR
- Social Return adviseur zal het beoordelen

3. Voorbeelden maatschappelijke activiteiten

- Klas op bezoek
- Bijwonen scholenmarkt
- Contact met school / buurthuis / vereniging waar SROI doelgroep aanwezig is in de buurt
- Idee om krapte in de zorg te verkleinen
- Sociaal maatschappelijk teamuitje / uitje voor klanten
- Contact met AZC voor verhaal van hoop
- Project Humanimaatjes
- Expertisedeling sessie Erik Scherder



Prestatieladder Socialer Ondernemen

- Prestatieladder Socialer Ondernemen: PSO
- Wetenschappelijk onderbouwd kwaliteitskeurmerk van TNO
- Geeft inzicht in de mate waarin organisaties sociaal ondernemen
- Directe bijdrage: percentage medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt in dienst
- Indirecte bijdrage: inkopen bij andere PSO gecertificeerde organisaties
- Kwalitatieve en kwantitatieve vereisten
- Vier prestatieniveaus: Aspirant, trede 1,2,3 (&30+ certificaat)



Waarom een PSO certificaat?

- Je bent mega goed, maatschappelijk en sociaal bezig!
Mooi PR moment
- Heb je een aanbesteding van de gemeente gewonnen en social return verplichting in te vullen?
Een PSO certificaat zorgt voor **korting** of zelfs voor **vrijstelling**

PSO trede 1, trede 2, trede 3 (10%, 25%, 50% korting op sr verplichting)

PSO trede 3, 30+ (vrijstelling)

- PSO certificaat blijk van blijvende aandacht voor sociaal ondernemerschap
Uploaden in WIZZR scheelt administratieve lasten
- Andere organisaties met een Social Return verplichting kunnen bij jouw inkopen doen
Interessante inkomstenbron



Ondersteuning vanuit FactorWerk

Arbeidsmarktregio FactorWerk omarmt het instrument PSO en wil sociaal ondernemerschap stimuleren!
Vandaar:

1. **Voucherprogramma FactorWerk:** tegemoetkoming € 2.500,- euro (incl. BTW)

Voorwaarden en aanvragen:

https://factorwerk.org/inschrijven_vocher_sociaal_ondernemen_factorwerk/

2. **Ondersteuning gecertificeerde PSO adviseurs**

Zoals Maarten Waalkens

Invulling Social Return verplichting

- Bouwblokken combineren en stapelen
Gemêleerde invulling van zowel arbeidsparticipatie / sociaal inkopen / maatschappelijke activiteiten
- Betrek je eventuele onderaannemers, ook al blijf je eindverantwoordelijk
- In eigen organisatie breed uitzetten: bij HR, inkoop en breder
- SROI instrument om Maatschappelijk Verantwoord te Ondernemen (MVO)
- Toekomstbestendig
- De directe en indirecte relatie tot de opdracht
 - Geografisch
 - Organisatie breed

Lokaal versus regionaal

- Aanleiding: wens uit het bedrijfsleven voor meer uniformiteit & lagere administratieve lasten
- **2019 Convenant Uniformering Social Return in Oost Nederland**
Uniformiteit in beleid, proces en waardering (bouwblokken & WIZZR)
- **2023 oprichting Expertisecentrum Social Return FactorWerk**
Arbeidsmarkt 4 kartrekkers, 13 gemeenten
Meer expertisedeling, meer continuïteit, meer uniformiteit
- Kortom: meer sociale maatschappelijke impact & samen voor een inclusieve arbeidsmarkt!!
- Altijd in overleg met Social Return adviseur

Aan de slag!

- Maak (met interne betrokkenen) een **plan van aanpak** en begin op tijd

Geef **voor 1 juni 2023** de omzetsverwachting voor het jaar 2023 af

Let op: omzet contract gemeente Deventer

- Eens per jaar worden de cijfers nagekeken en bijgewerkt
- Verantwoording afleggen in monitoringsapplicatie WIZZR
- Tussentijdse vragen/ advies en voortgang met Social Return adviseur
- Tussentijdse vragen arbeidsparticipatie / inkoop KonnecteD
- Eindevaluatie en eventueel handhaving

Verantwoording in WIZZR

- Iedereen toegang tot contract 2023 in WIZZR (check contactpersoon)
- Bewijslast bijvoegen
 1. Invoer arbeidsparticipatie (bewijslast uitkeringsachtergrond, contractsoort en bonus)
 2. Sociaal inkopen (facturen ex. BTW)
 3. Maatschappelijke activiteiten (inzet a €100 per uur/ maatwerk)
- Aanbestedingsperiode is leidend
- Voor begeleiding en studiekosten voer je niets extra's op = waarde bouwblokken
- Documenten beschikbaar in WIZZR: plan van aanpak, instructie WIZZR, toestemmingsverklaring, AVG notitie, de overeenkomst en de bouwblokken 2023
- WIZZR heeft een hulpdesk voor de technische vragen, overig advies vragen bij mij en/ of Maarten

Vervolg

- Iedereen (wel of niet aanwezig) krijgt de presentatie nagestuurd
- Plan van aanpak en omzetverwachting voor **1 juni 2023** naar sh.schraven@deventer.nl
- Neem een kijkje in WIZZR en check de contactpersoon
- Jaarlijks contactmoment & bijwerken cijfers
- Behoeftetepeiling: vervolgssessie zoals deze

Vragen?

**Bedankt voor jullie aandacht
en veel succes!**