

Toezicht Wmo Kwaliteit

Datum 30 maart 2023

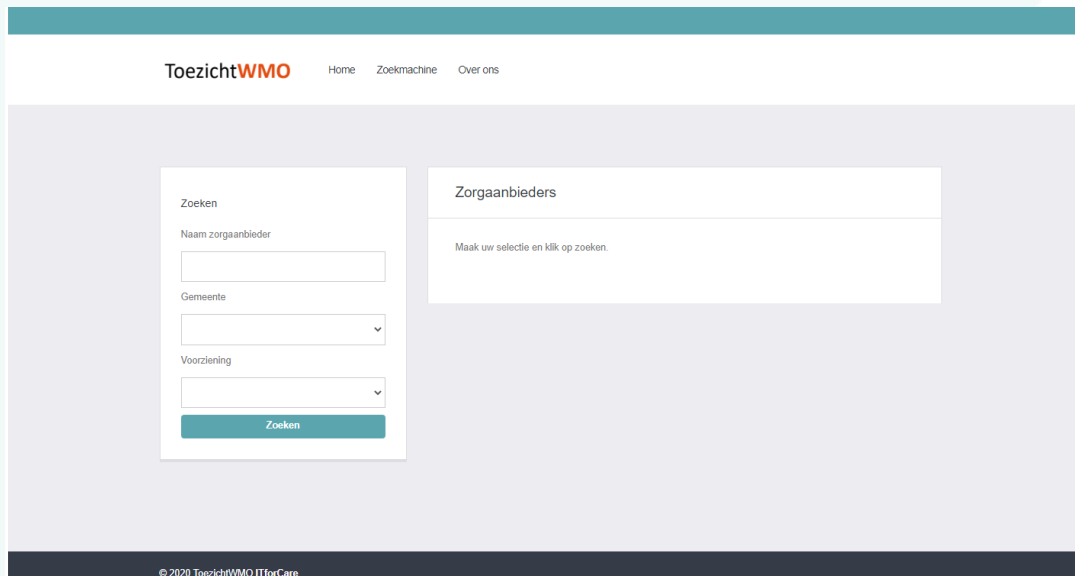
GGD IJsselland

www.ggdijselland.nl



Toezicht Wmo

- **Toezicht op kwaliteit van zorg**
- **Toetsingskader**
- **Calamiteiten- , signaalgestuurde en proactieve onderzoeken**
- **Toezichtsrapporten openbaar**



The screenshot shows the 'ToezichtWMO' website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'ToezichtWMO' and links for 'Home', 'Zoekmachine', and 'Over ons'. The main content area is divided into two sections. On the left, under the heading 'Zoeken', there is a search form with three input fields: 'Naam zorgaanbieder', 'Gemeente', and 'Voorziening'. Below these fields is a teal button labeled 'Zoeken'. On the right, under the heading 'Zorgaanbieders', there is a message: 'Maak uw selectie en klik op zoeken.'

© 2020 ToezichtWMO ITforCare

Melden calamiteiten of geweldsincidenten

Een calamiteit is “een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid.” (Definitie Wet maatschappelijke ondersteuning 2015).

Voorbeelden van calamiteiten:

- Een suïcide van een cliënt;
- Een gebeurtenis die heeft geleid tot ernstig en/of blijvend lichamelijk letsel bij een cliënt;
- Een gebeurtenis die heeft geleid tot ernstig geestelijk lijden van een cliënt.

Een geweldsincident is: "seksueel binnendringen van het lichaam van of ontucht met een cliënt, alsmede lichamelijk en geestelijk geweld jegens een cliënt, door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van een aanbieder verblijft." (Definitie Wet maatschappelijke ondersteuning 2015).

Voorbeelden van geweldsincidenten:

- Ernstig grensoverschrijdend gedrag: fysiek, psychisch en/of seksueel door hulpverleners of andere cliënten

- **Waarom en hoe melden?**
- **Proces van melden en opvolging**

Meldingsformulier calamiteiten WMO



IJsselland

=> Melder

Algemene gegevens van de meldende organisatie

Calamiteit/Geweldsincident

Veiligheid

Communicatie

Melder

uw naam

e-mailadres

telefoonnummer

uw functie/relatie tot client

tweede contactpersoon

volgende

Toezicht Maatschappelijke Ondersteuning | Copyright (c) 2015 ITforCare

Informatie

**[www.ggdijsselland.nl/professionals/zorginstellingen/
toezicht-wmo/](http://www.ggdijsselland.nl/professionals/zorginstellingen/toezicht-wmo/)**

Contact

038 428 19 66

E-mail

toezichtwmo@ggdijsselland.nl